



Wallonie
environnement
SPW

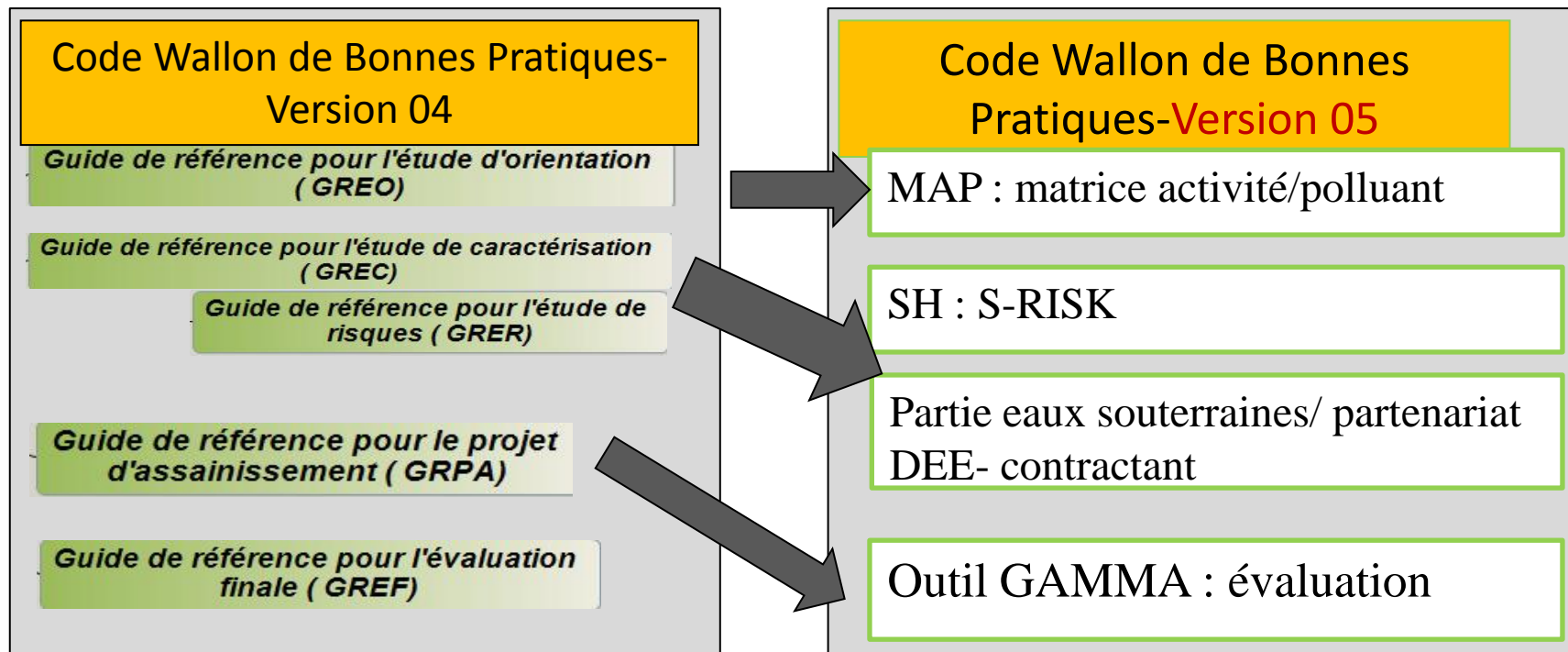
**FORMATION CONTINUE À
DESTINATION DES EXPERTS**

Moulins de Beez, 22 et 30 novembre 2018

***Vers le CWBP_05
les développements en cours et projetés***

Vers le CWBP_05

les développements en cours et projetés



Vers le CWBP_05

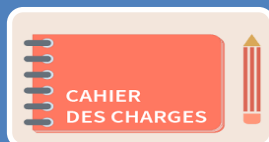
les développements en cours et projetés



Parcours usager



Meilleure lisibilité des courriers



Modèle de cahier de charge pour appel d'offre



Dématérialisation pour l'introduction des dossiers et le paiement en ligne + accès aux dossiers

L'USAGER...
ET SI C'ÉTAIT
MOI?



SI SIMPLE, SI DIGITAL

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

**PPT DISPONIBLE SUR
DPS.ENVIRONNEMENT.WALLONIE.BE**