

## Observatoire de la réparation en Wallonie

Le 30 mai 2018, le Parlement Européen a modifié la directive cadre relative aux déchets (2018/851) en incluant de nouvelles perspectives quant à la gestion des déchets, afin de **réorganiser notre modèle de société et de consommation**. L'idée principale est de tendre vers une **économie plus circulaire**, plus efficace dans l'utilisation des ressources naturelles. L'objectif est notamment de parvenir à **transformer la vision du déchet**, en intégrant la nécessité que les objets soient davantage conçus dans un souci de **réparabilité** et de **réemploi**.

L'intérêt de cette démarche tient aux **défis** auxquels la Belgique va devoir faire face (caractère limité des ressources, raréfaction des stocks de métaux et terres rares, accroissement de la population...), mais aussi aux **opportunités** qu'une telle transition peut apporter, à la Wallonie en particulier. Parmi ces opportunités, on peut relever :

- La **diminution des pressions environnementales et socio-économiques** associées, conséquence d'une utilisation plus efficace et parcimonieuse des ressources ;
- Le **renforcement de la position stratégique** de la Belgique, qui offre notamment au secteur de la logistique l'opportunité d'être actif dans les différentes étapes du cycle de vie des produits ;
- La **création potentielle de nouveaux emplois**, directs et indirects, dans ce vivier que constitue l'économie circulaire.

Dans le cadre de cette démarche, le Département Sol et Déchets de la Région wallonne a souhaité réaliser une **étude** destinée à :

- Etablir un **état des lieux** de la situation en matière de **réparation** des objets et des déchets ;
- Identifier et analyser les **facteurs de réussite et les freins** qui expliquent le développement actuel du secteur de la réparation en Wallonie, au niveau de l'offre et de la demande, et proposer des recommandations en conséquence;
- Préparer la mise en place d'un **observatoire de la réparation en Wallonie**, permettant d'évaluer de manière récurrente l'évolution du secteur et les effets des actions mises en place au travers d'indicateurs.

**C'est cet observatoire et ses indicateurs qui constituent le sujet de cette publication.**

## Les indicateurs de l'observatoire de la réparation en Wallonie

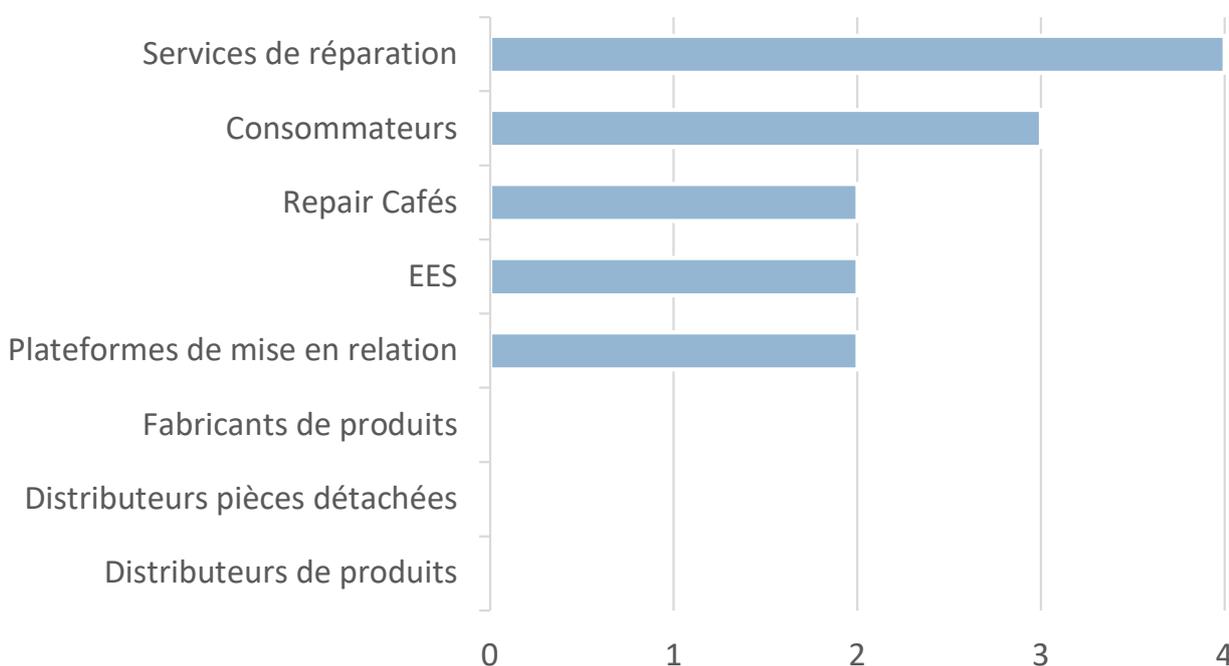
Les indicateurs sélectionnés renseignent sur les acteurs suivants :

- Les services de réparation
- Les consommateurs
- Les Repair Cafés
- Les entreprises d'Economie Sociales (EES)
- Les plateformes de mise en relation

Les secteurs suivants ne sont pas représentés :

- Les fabricants de produits
- La distribution de pièces détachées
- La distribution de produits

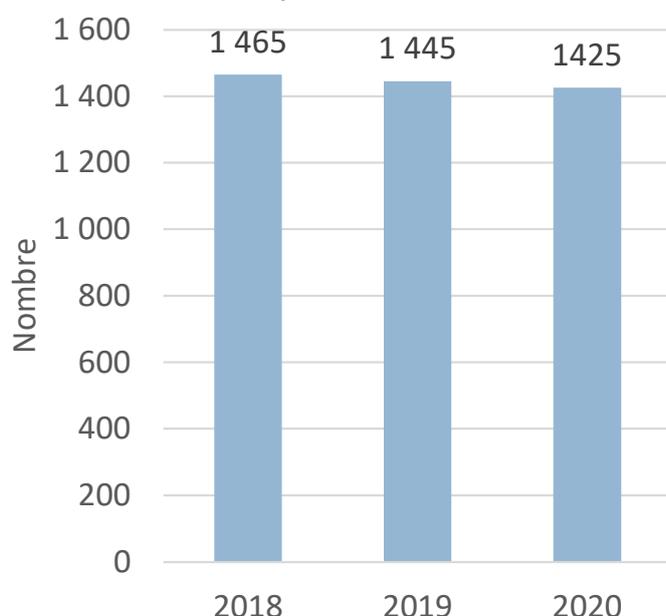
Nombre d'indicateurs par type d'acteur



Des indicateurs supplémentaires pourront être ajoutés lorsque des sources de données auront été identifiées ou mises en place.

## Les services de réparation en Wallonie

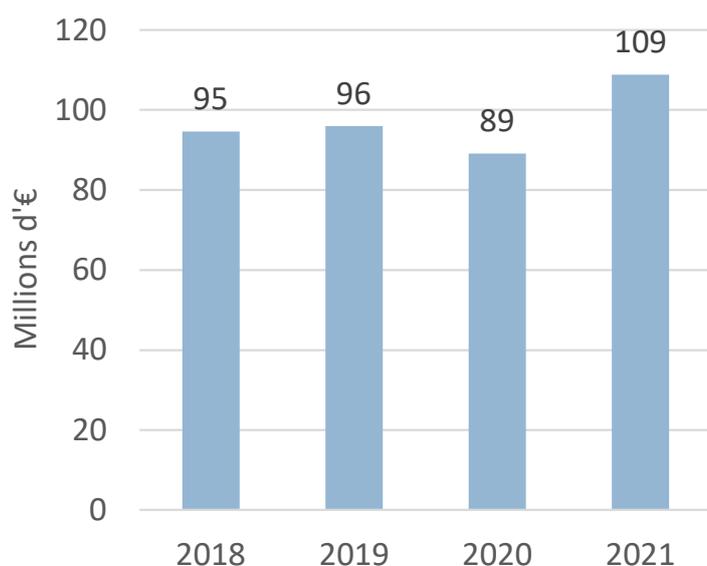
### 01 - Nombre de réparateurs indépendants



L'indicateur suit le nombre d'assujettis au régime des indépendants domiciliés en Wallonie qui déclarent travailler dans le secteur de la réparation de biens personnels et domestiques. Ce nombre englobe les indépendants qui déclarent la réparation comme leur activité principale ainsi que les indépendants déclarant la réparation comme leur activité secondaire.

Le nombre de réparateurs indépendants diminuent légèrement depuis 2018 (source : INASTI, Institut National d'Assurances Sociales pour Travailleurs Indépendants).

### 02 - Chiffres d'affaires des services de réparation



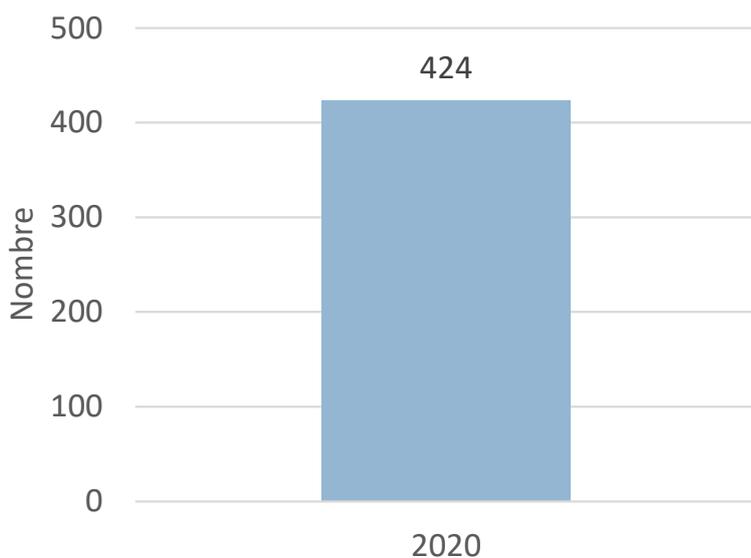
L'indicateur suit le chiffre d'affaires des entreprises dont l'activité principale est la réparation (code NACEBEL 95) et dont le siège social se situe en Région wallonne.

Après une baisse du chiffre d'affaires des services de réparation en 2020, celui-ci remonte en 2021 (source : StatBel, office belge de statistique).

Le code NACEBEL 95 regroupe les activités de réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques tels que le matériel informatique, les appareils électroménagers, les chaussures, les meubles, l'horlogerie, ...).

## Les services de réparation en Wallonie

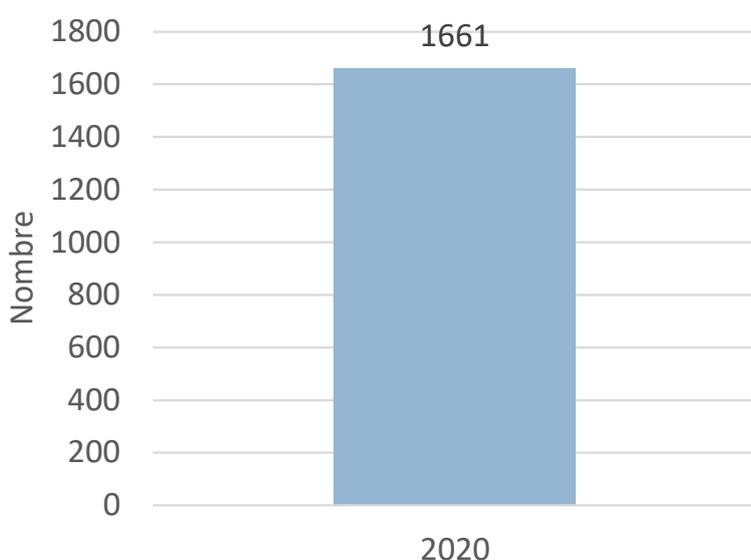
### 03- Nombre d'établissements dont l'activité principale est la réparation



L'indicateur suit le nombre d'établissements situés en Région wallonne avec au moins 1 salarié et dont l'activité principale est la réparation (code NACEBEL 95). Il n'englobe pas les établissements qui font de la réparation comme activité secondaire ou complémentaire.

En 2020, on dénombre 424 établissements principalement actifs dans la réparation (source : ONSS).

### 04 - Nombre de postes de travail dans le secteur de la réparation



L'indicateur suit le nombre de postes de travail au sein des établissements situés en Région wallonne et dont l'activité principale est la réparation (code NACEBEL 95).

En 2020, les entreprises actives principalement dans la réparation comptabilisent un total de 1661 employés (source : ONSS).

## Les consommateurs en Wallonie : les équipements électriques et électroniques (EEE)

En novembre **2018**, Ipsos a réalisé une étude auprès de 2002 personnes vivant en Wallonie au sujet de leurs préoccupations à l'égard de l'environnement et plus particulièrement de la gestion des déchets ménagers.

L'objectif était d'évaluer les connaissances, la perception et le comportement des ménages wallons par rapport à la production et à la gestion de leurs déchets.

Cette étude a permis d'élaborer le **baromètre de la prévention des déchets ménagers en Wallonie** (voir <http://environnement.wallonie.be>).

Le baromètre de la prévention des déchets ménagers sera mis à jour en 2022.

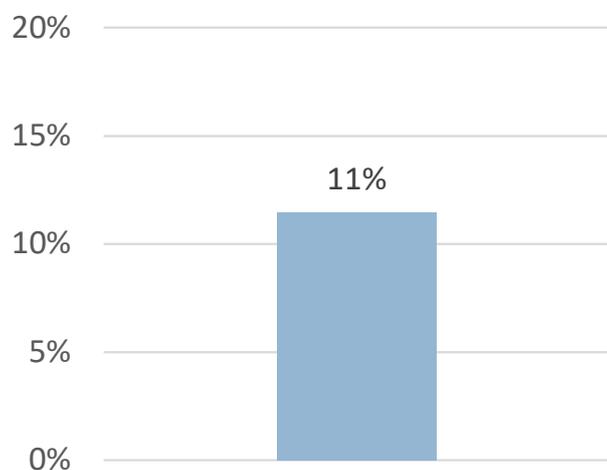
Les indicateurs suivants se concentrent sur les **équipements électriques et électroniques (EEE)**.

Six catégories d'EEE ont été investiguées :

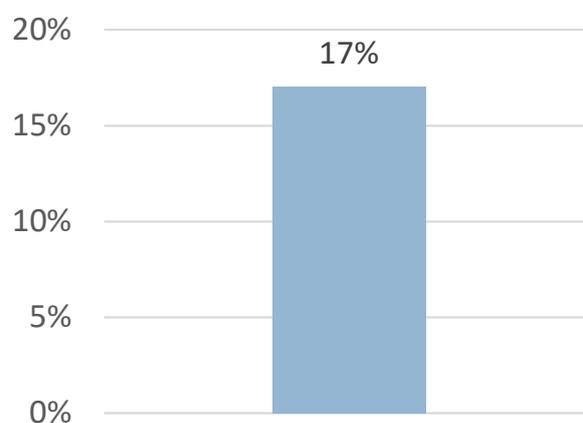
- Les gros appareils ménagers : lave-linge, lave-vaisselle, gazinière...
- Les petits appareils ménagers : sèche-cheveux, aspirateur, mixeur...
- Les équipements informatiques : ordinateur, imprimante...
- Les smartphones, téléphones portables
- Les outils électriques : perceuse, ponceuse...
- Les matériels grand public : chaîne hi-fi, télévision, GPS, console de jeu...

Un dixième des répondants à l'enquête ont déclaré avoir effectué des réparations sur leurs équipements électriques et électroniques (EEE). 17% de ces répondants l'ont fait dans le cadre d'une garantie.

05 - Pourcentage de personnes ayant effectué des réparations sur leurs EEE

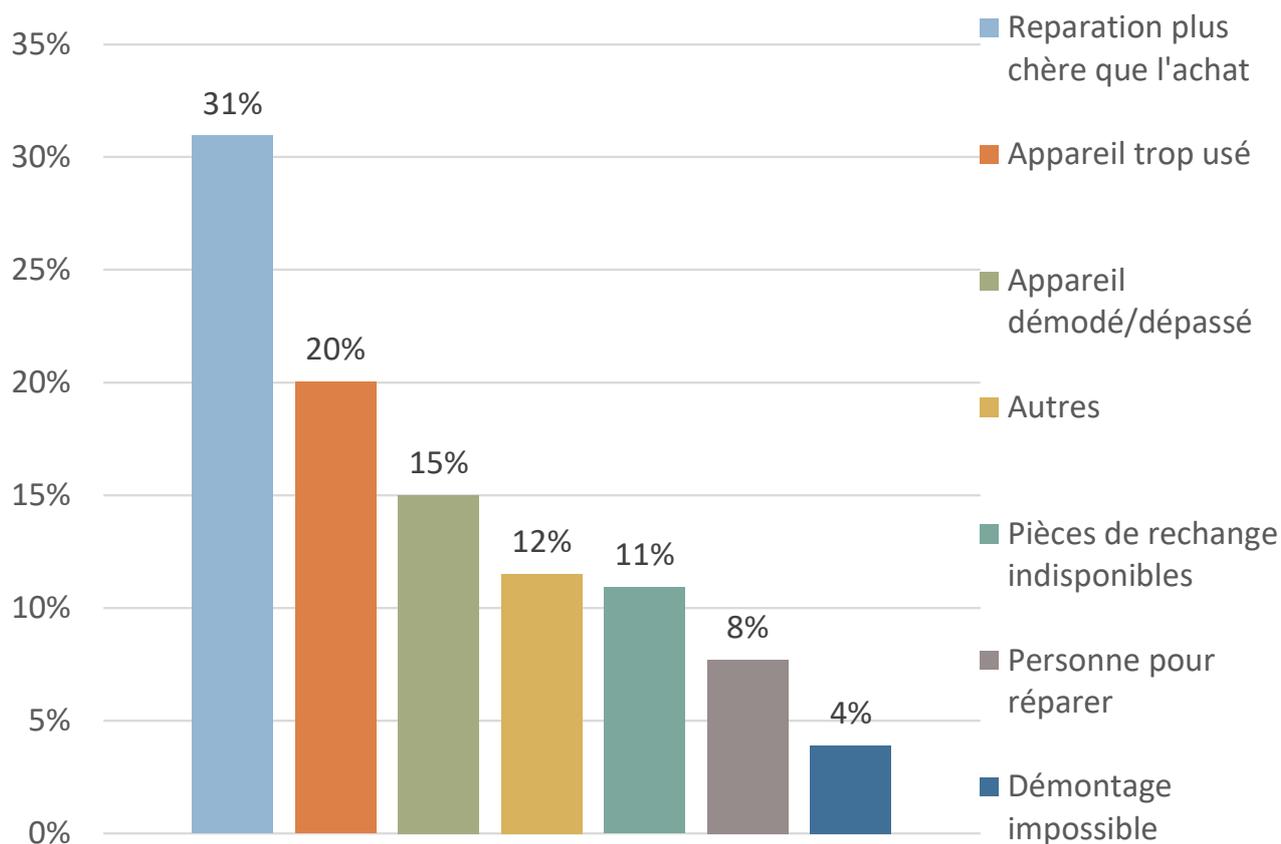


06 - Pourcentage de personnes ayant effectué des réparations sur leurs EEE dans le cadre d'une garantie



## Les consommateurs en Wallonie : les équipements électriques et électroniques (EEE)

### 07 - Raisons pour lesquelles des personnes déclarent ne pas avoir effectué des réparations sur leurs appareils



Le **baromètre de la prévention des déchets ménagers en Wallonie** révèlent que près d'un tiers des répondants à l'enquête indiquent ne pas avoir fait réparer leur appareil car le coût de la réparation était plus élevé que l'achat d'un nouvel appareil.

Pour 20% des personnes, l'appareil était trop utilisé pour pouvoir être réparé.

15% ont déclaré que l'appareil n'était plus au goût du jour ou bien que les avancées technologiques sont telles que l'appareil est dépassé.

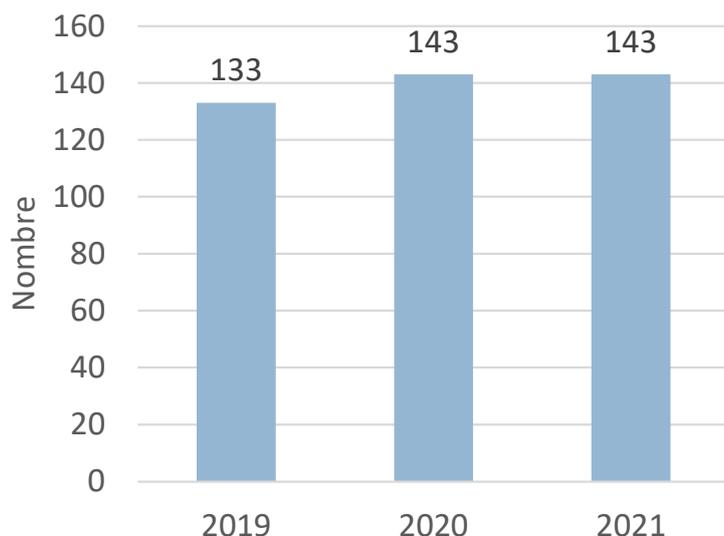
Pour plus d'un dixième des répondants, les pièces de rechange n'étaient plus disponibles, rendant l'appareil irréparable.

Les autres raisons données pour ne pas réparer un appareil ne fonctionnant plus sont le fait qu'aucun opérateur n'a été trouvé pour le réparer ou que le démontage de l'appareil était rendu impossible du fait de pièces soudées ou collées.

## Les Repair cafés en Wallonie

Les Repair Cafés sont des ateliers organisés à un niveau local pour apprendre à réparer ensemble les objets défectueux au lieu de les jeter (voir <https://repairtogether.be>).

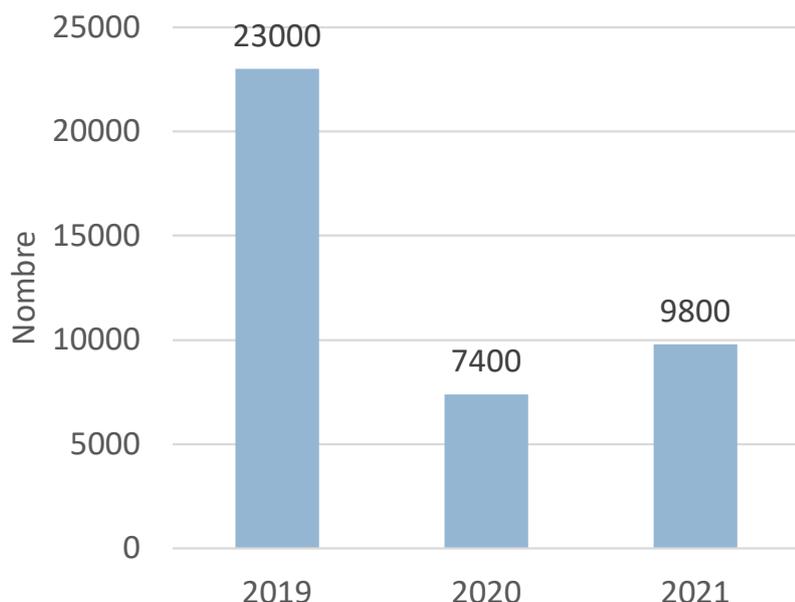
08 - Nombre de Repair cafés



L'indicateur suit le nombre de Repair cafés présents en Wallonie.

Les Repair cafés étant à l'arrêt du fait de la pandémie de la Covid 19, des activités telles que Repair Café Visio et Repair Connects ont été mise en place par Repair Together, ASBL gérant les Repair cafés.

09 - Nombre de produits réparés par les Repair cafés



L'indicateur suit le nombre de produits réparés par les repair cafés en Wallonie, tout catégorie de produits confondue.

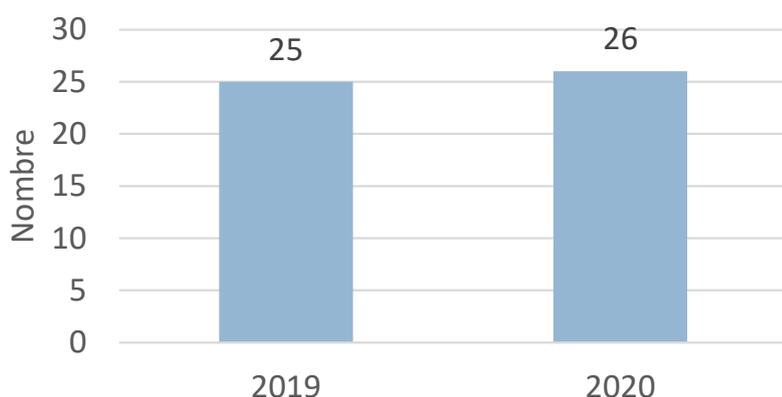
Les restrictions sanitaires dues à la pandémie de la Covid 19 ont fortement impactés les Repair cafés qui n'ont pu avoir lieu de façon traditionnelle.

On constate une diminution de 60% à 70% du nombre de produits réparés en 2020 et 2021.

## Les Entreprises d'Économie Sociale en Wallonie

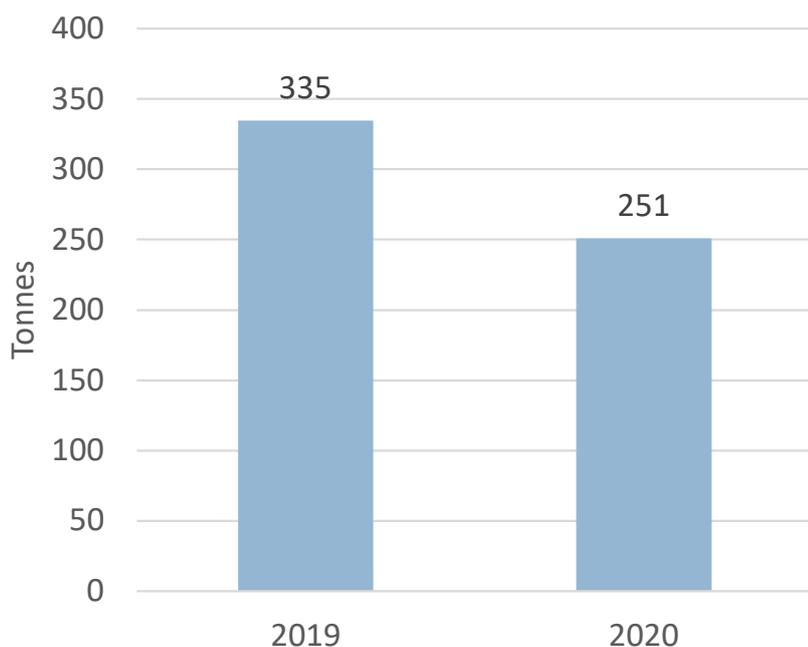
La fédération Ressources représente les entreprises sociales et circulaires du secteur de la réutilisation des biens et des matières (voir <https://www.res-sources.be/fr/>).

10 - Nombre des EES membres de Ressources qui font de la réparation pour le compte de tiers



L'indicateur suit le nombre d'entreprises de l'économie sociale et des entreprises circulaires membres de l'association Ressources qui offrent un service de réparation aux consommateurs et leur donnent ainsi la possibilité de réparer leurs produits.

11 - Tonnes de produits réparés par les EES membres de Ressources pour le compte de tiers



L'indicateur suit les tonnages des produits réparés au sein des entreprises de l'économie sociale et des entreprises circulaires membres de l'association Ressources qui offrent un service de réparation pour le compte de tiers.

Les restrictions sanitaires dues à la pandémie de la Covid 19 ont impactés les activités de réparation des EES membres de la fédération Ressources : on constate une diminution de plus de 25% du tonnage de produits réparés.

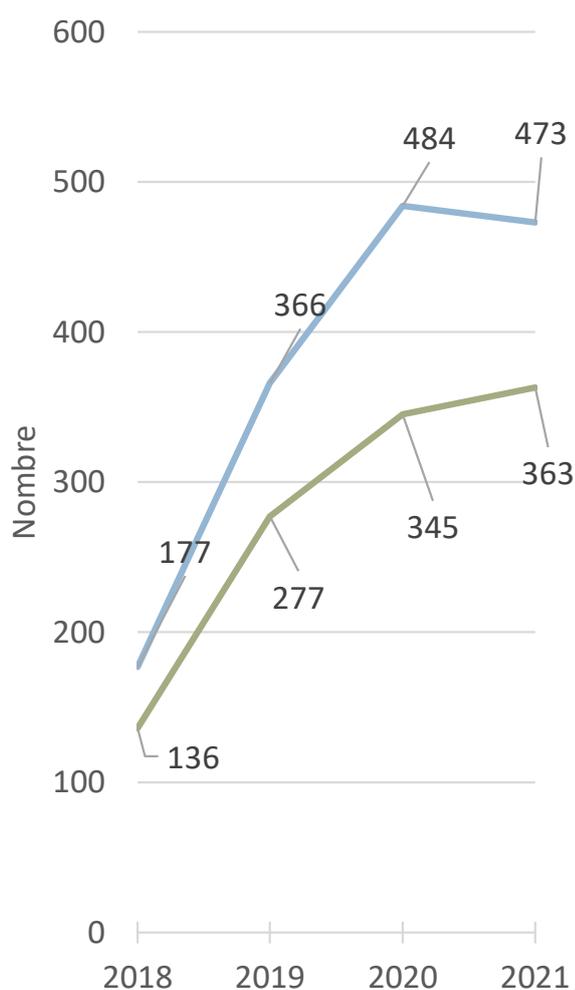
## Les plateformes de mise en relation en Wallonie

Les indicateurs concernent Ring Twice une des plus grandes plateformes Web de mise en relation proposant de la réparation (les réparateurs étant amateurs ou professionnels). Cela ne représente pas la totalité du secteur mais approxime bien la tendance.

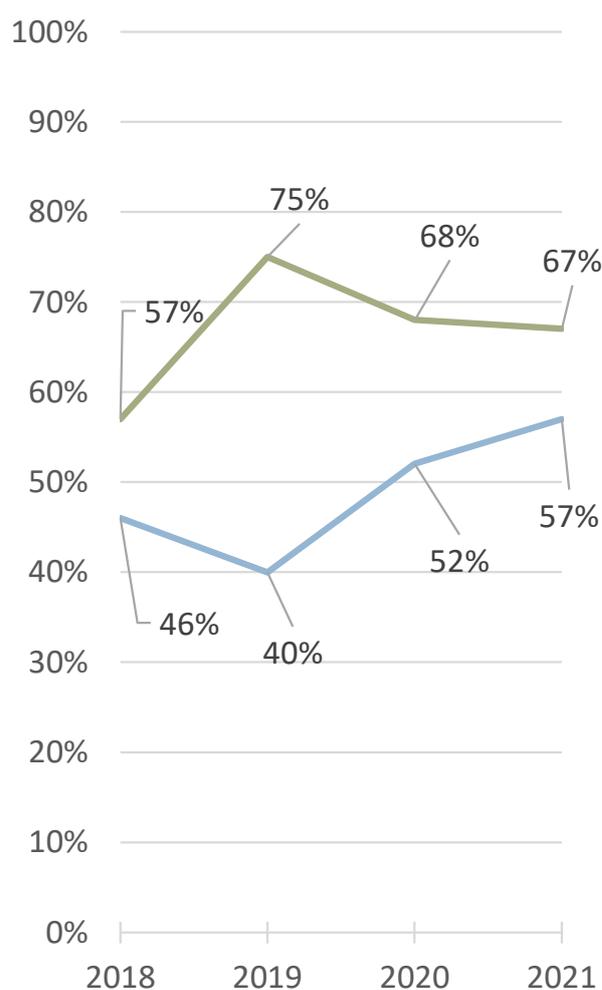
L'indicateur 12 suit le nombre de demandes de réparation de smartphones et ordinateurs introduites sur la plateforme de mise en relation Ring Twice. Il est à noter que l'accroissement du nombre de demandes peut être lié à la croissance de la start-up qui a été lancée en 2013.

L'indicateur 13 suit le nombre de demandes de réparations par rapport aux offres de réparation de smartphones et ordinateurs sur la plateforme de mise en relation Ring Twice. Ce ratio indique le nombre de demandes de réparation qui trouvent une offre de service de réparation. Ainsi, un ratio de 100% indique que toutes les demandes ont trouvé une offre correspondante.

12 - Nombre de demandes de réparation sur Ring Twice



13 - Ratio offre/demande de réparation sur Ring Twice



— Electroménager — Smartphones et ordinateurs